



Formation : CTM TOILETTEUR CANIN, FELIN et NAC - 2023

Référencement de la formation : Niveau de certification : Niveau V (CAP, BEP) **Code RNCP : 35883**

Condition d'accès :

Avoir 18 ans révolus, posséder un niveau CAP minimum. Aimer les animaux, avoir le sens de l'esthétisme, être patient et avoir une bonne résistance physique. Effectuer le Stage découverte d'une durée de 5 jours (gratuit) au sein de notre École et satisfaire aux Tests d'Admissibilité (entretien oral) et d'Admission (tests écrits). Comment accéder au Stage découverte ?

Quel est le but du Stage découverte ?

L'objectif de notre Stage découverte est, non pas, comme son nom pourrait le laisser penser, de venir découvrir ce qu'est le métier de toiletteur canin, mais plutôt de confirmer votre souhait de reconversion. A travers ce stage, nous vous offrons la possibilité, sans engagement de votre part, de :

- confirmer ou non, votre souhait de faire du toilettage canin et félin votre futur métier,
- confirmer ou non, si vous souhaitez apprendre ce métier avec nous !

A noter : nous n'organisons pas de « sessions » Stage découverte, celui-ci n'étant programmé que pour une seule personne par semaine.

Public : toutes personnes souhaitant devenir toiletteur-teuse canin

Objectif pédagogique : Au terme de la formation, le toiletteur est capable d'exécuter des toilettages classiques ou de concours. Il est apte à moduler son approche et à adapter ses techniques selon le comportement de l'animal qui lui est confié. Il est en mesure d'évaluer le coût financier d'une prestation, d'en jauger sa faisabilité, il est capable d'apprécier l'état sanitaire d'un chien ou d'un chat. Il exerce son activité conformément aux règles d'hygiène et de sécurité, en respectant la réglementation en vigueur. Il procède à la vente des produits annexes (cosmétiques, accessoires, etc. ...). Il est capable d'effectuer des achats de consommables et produits et d'effectuer leur mise en rayon. Il est compétent quant à l'établissement des devis, factures et remises. Il procède à la vérification du bon fonctionnement des matériels et en assure leur entretien.

Niveau de connaissances préalables requis : Avoir 18 ans révolus, posséder un niveau CAP minimum et avoir suivi le stage découverte.

Durée total d'heure formation : 1029h

Dont heures réalisées en Centre de Formation : 644h Du Lundi au vendredi de 9h à 17h.

Dont heures réalisées en Entreprise : 385h

Passage du CTM à la Chambre des Métiers (examen au mois de juin) : 14h

Modalités d'accès : 6 participants maximum.

Délais d'accès : l'inscription peut se faire 1 jour avant le début de la session sans subrogation d'opco*. Pour les sessions Intra, la formation démarre à la signature de la convention* et les dates sont convenues en accord avec le client. *Nota : En cas de subrogation auprès d'un Opco, un délai supplémentaire sera accordé pour le démarrage de la formation en attendant l'accord de prise en charge.

Modalité pédagogique : Formation en présentiel

Méthode pédagogique : Alternance d'approche théorique, d'échanges et d'exercices pratiques. Un support de cours sera remis à chaque participant. La formation se termine par un contrôle des acquis

Modalités d'évaluations / Attestation des acquis de la formation :

- Évaluation par questionnaire (quizz) par rapport à l'atteinte des objectifs
- Évaluation à chaud sur le niveau de satisfaction par questionnaire
- Évaluation à froid pour les entreprises/Financeurs

Accessibilité aux personnes handicapées : En fonction du handicap du stagiaire nous étudierons les éventuels aménagements spécifiques qui pourront être étudiés en collaboration avec le stagiaire (outils, rythmes, ou modalités particulières adaptés au handicap exprimé)

Contact mail : cfta.sas.caf@outlook.fr

Téléphone : 06.59.17.12.67

Tarif : Nous consulter



Programme :

Module Professionnel : 644 heures, dont :

- Pratique du toilettage 548 h
- Comportement canin et félin 24h
- Approche vétérinaire 12h

Relation Clientèle 9h

Gestion et Communication 25h

Organisation du travail, lois et réglementations 10h

Communication en langue étrangère (bases et pro) 16h

Nombre de stagiaires en 2022 - 2023 : 3

Taux de satisfaction globale en 2023 : 5/5

Taux de réussite en 2022-2023 : 100% de présentation à l'examen / 66.67 % de réussite

Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par équivalence :

La certification totale est délivrée au candidat ayant réussi les 3 blocs de compétences. S'ajoute à cela uniquement pour les alternants la Modalité d'évaluation transversale à l'ensemble des blocs « Contrôle en cours de formation » (Évaluation des acquis professionnels) sur la base de deux Tableaux d'Appréciation des Compétences : (TAC I et II) renseignés conjointement par le maître d'apprentissage et le formateur afin d'évaluer le niveau de compétences acquises, restant à acquérir et les moyens et méthodes d'y parvenir. Un bloc acquis l'est à vie.

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES, CERTIFICATIONS OU HABILITATIONS:

Lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations : Non

Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par équivalence :

Les débouchés de la formation : Qu'est ce que le métier de Toilettéur Canin et Félin ?

La mission première du toilettéur est de s'assurer que le chien garde de bonnes conditions d'hygiène, qu'il soit propre, sans parasites ou problèmes de peau pouvant affecter sa santé. Il n'a pas le droit de donner des soins médicaux, car il n'a pas les compétences nécessaires. Mais il doit avoir des connaissances suffisantes pour repérer des problèmes de propreté simples et les résoudre, ou renvoyer les propriétaires vers le bon professionnel, très souvent le vétérinaire.

Un toilettéur canin va donc tout d'abord s'occuper de nettoyer le chien. Il le lave avec un shampoing et lui fait des soins esthétiques, antipuces et antiparasitaires si nécessaire. Il va ensuite sécher l'animal et le brosser. Il s'occupe également de le tondre, (ou de l'épiler pour éviter que ses poils ne perdent de la couleur au fil du temps), de le peigner et de le coiffer lorsque le propriétaire le souhaite. Il peut aussi avoir besoin de compléter le toilettage en lui coupant les ongles, ou en lui nettoyant et épilant les oreilles, le coin des yeux, etc.

Il lui est parfois demandé de faire preuve de créativité pour coiffer, et rendre les animaux dont il s'occupe plus beaux. Les tâches esthétiques très poussées peuvent être demandées en particulier si l'animal participe à des concours canins ou des expositions. Dans ce cas, il faut que le toilettéur connaisse les standards de ce genre de concours pour y répondre tout en respectant les souhaits des clients.

Le toilettéur s'occupe également de la propreté de son salon. Il doit régulièrement nettoyer son matériel et ses locaux. Il va également proposer à la vente des produits d'hygiène, cosmétiques et pratiques (coussins, cages, soins, laisses, colliers, nourriture, etc.) et doit pouvoir conseiller ses clients sur les produits adaptés aux besoins et aux particularités de leur chien.

La plupart du temps, les toilettéurs sont des indépendants, à leur compte, et possèdent leur propre salon.



Ils doivent dans ce cas passer du temps à la gestion de leur entreprise, accomplir des tâches administratives telles que la comptabilité mais également faire la publicité et le marketing de leur entreprise afin de faire se faire connaître et trouver suffisamment de clients.

Même si la majorité des toiletteurs pour chiens sont des femmes (le terme toiletteuse est pourtant peu utilisé), il est tout à fait possible pour un homme d'exercer ce métier.

Qualités et compétences requises pour devenir Toiletteur : La première qualité nécessaire pour être toiletteur est d'être passionné par les animaux. En effet, le métier demande beaucoup de patience, d'habileté et de compassion pour les chiens car il peut être difficile d'apprivoiser le chien, de le convaincre de se laisser faire et d'avoir les bons gestes pour ne pas le blesser ou le faire souffrir en le manipulant. Il faut aussi avoir une certaine connaissance des races canines (physiologie, traits de caractère, etc.) pour adapter ses soins aux particularités de chaque type de chien. Un toiletteur doit également pouvoir repérer les anomalies ou les problèmes d'hygiène, et comprendre la base du langage canin pour donner les soins adéquats. Enfin, des compétences commerciales seront très utiles pour vendre ses produits, mais également faire connaître le salon, attirer de nouveaux clients et les fidéliser.

Débouchés, recrutement, où exercer le métier de Toiletteur ?

Dans la plupart des cas, le toiletteur est à son compte. Deux options s'offrent à lui dans ce cas, louer un local et ouvrir son propre salon de toilettage, ou bien reprendre la gestion d'un salon déjà existant. Ils peuvent également décider d'exercer leur métier au domicile des clients.

Les opportunités d'embauche en tant que salarié sont rares, car généralement les salons n'ont pas assez de clients ou ne sont pas assez rentables pour employer un salarié. Les salons sont souvent des entreprises d'une personne.

Horaires, conditions et temps de travail du Toiletteur Canin.

Lorsque le toiletteur est à son compte, ses horaires suivent ceux de la plupart des boutiques.

Le plus souvent, son salon de toilettage ouvre entre 9h et 19h, du lundi au samedi.

Mais le travail du toiletteur indépendant ne s'arrête pas là. Il doit également s'occuper de la gestion de son entreprise. Il peut le faire pendant les heures d'ouverture s'il n'a pas de client, sinon il devra s'en occuper avant ou après.

Surtout au début, il devra faire des heures supplémentaires pour faire démarrer et faire connaître son entreprise.

Les toiletteurs à domicile s'adaptent aux horaires souhaités par les propriétaires. S'ils veulent développer leur clientèle rapidement, ils devront travailler le soir et les week-ends.

Le travail de toiletteur peut être fatiguant et physique lorsque les chiens sont de grande taille ou lorsqu'ils ne sont pas habitués à être manipulés et ne se laissent pas faire, mais les conditions de travail restent le plus souvent convenables.

Salaire du Toiletteur débutant.

Le salaire d'un toiletteur salarié débutant tourne autour du SMIC. En ce qui concerne les toiletteurs ayant un salon ou pratiquant à domicile, la rémunération varie selon le nombre de clients et le prix des prestations.

Les débuts peuvent être difficiles en attendant de fidéliser sa clientèle, mais en moyenne un toiletteur à son compte peut gagner de 1.500 € à 1.700 € bruts par mois. Pour augmenter ses sources de revenus, le toiletteur peut vendre des produits d'hygiène, de soins et de la nourriture haut de gamme pour se différencier de la concurrence.

La rémunération des prestations à domicile est moins rentable, car le toiletteur passe beaucoup de temps à se déplacer chez les clients, ce qui lui coûte de l'argent, et l'empêche de réaliser autant de prestations à la journée que dans un salon.